

Política de Calidad y Medio Ambiente

Introducción:

En Etiquetas Adhay, estamos comprometidos con la excelencia en la gestión de la calidad y la protección del medio ambiente. Nuestra política se basa en los principios de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, y busca mejorar continuamente nuestros procesos y productos, así como minimizar nuestro impacto ambiental.

La Gerencia, consciente de que la calidad es uno de los pilares en los que debe asentarse el futuro de Etiquetas Adhay, S.L. facilita los medios humanos y materiales necesarios para conseguir que nuestros productos satisfagan, de forma permanente las exigencias del mercado.

Las directrices generales de la Política de Calidad y medioambiente establecen:

Objetivos:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios de alta calidad.
2. **Mejora Continua:** Implementamos un enfoque de mejora continua en todos nuestros procesos, utilizando indicadores de desempeño y retroalimentación para identificar áreas de mejora.
3. **Cumplimiento Legal:** Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con otros requisitos que nuestra organización suscriba.
4. **Protección Ambiental:** Nos comprometemos a prevenir la contaminación, reducir los residuos y utilizar los recursos de manera eficiente.
5. **Capacitación y Conciencia:** Promovemos la capacitación y la conciencia ambiental entre nuestros empleados, fomentando una cultura de responsabilidad y compromiso.

Compromisos:

- **Calidad:** Garantizamos que todos nuestros productos y servicios cumplen con los estándares de calidad establecidos y superan las expectativas de nuestros clientes.
- **Medio Ambiente:** Nos comprometemos a identificar y gestionar los aspectos ambientales significativos de nuestras actividades, productos y servicios, y a establecer objetivos y metas ambientales para mejorar nuestro desempeño ambiental.
- **Participación:** Fomentamos la participación activa de todos los empleados en la implementación y mejora de nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- **Comunicación:** Mantenemos una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas, incluyendo clientes, proveedores, empleados y la comunidad.



Revisión y Mejora: Esta política será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación y efectividad, y será comunicada a todos los empleados y partes interesadas.

Dirección